



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Zurich, le 1^{er} décembre 2017

Engelberg-Titlis est la destination de l'année pour les locations de vacances 2017

Le „Swiss Holiday Home Award” a été attribué pour la 6ème fois le 30 novembre 2017 à Soleure à l'occasion de la journée des labels de la fédération Suisse du Tourisme (FST). Avec l'Award la destination touristique Suisse est honorée de leurs mérites pour les services excellents dans le domaine des offres de location de vacances. Le gagnant de cette année Engelberg-Titlis Tourismus AG et donc aussi « la destination de l'année pour les locations de vacances 2017 » suivi de Gstaad Saanenland-Tourismus et la troisième place va à Engadin St. Moritz.

Le Swiss Holiday Home Award est organisé, sous le patronage de la FST, par e-domizil, leader Suisse de la location de logement de vacances en ligne. La récompense a été décernée par Daniel Koller, gérant d'e-domizil. 20 destinations touristiques en Suisse ont été nommées pour l'Award, selon la base de données des réservations des appartements et maisons de vacances à louer sur le marché en ligne de Suisse Tourisme.

Dans le processus de sélection, les destinations nominées ont été évaluées en détail selon différents critères d'évaluation. D'une part la représentation et la facilité de la réservation du logement sur le site internet ont été analysées, ainsi que la prise en charge et le soutien du propriétaire et d'autre part le traitement des demandes effectuées par la clientèle a été vérifié par des contrôles mystère.

Un jury d'experts a désigné les vainqueurs selon les résultats des 10 meilleures destinations. Comme les années précédentes le jury se compose des personnes suivantes: Daniel Koller (président du jury), gérant d'e-domizil SA, Barbara Gisi, directrice de la FST, le docteur Roland Schegg, formateur à la Haute école de suisse Occidentale de Sierre, Gery Nievergelt, rédacteur en chef de la revue hôtelière HTR et Annika Grünig, responsable projet marketing d'hébergement de Suisse Tourisme.



Le Gagnant: Engelberg-Titlis Tourismus AG

Engelberg-Titlis Tourismus AG a pu convaincre grâce à une haute qualité des prises en charge de la part des propriétaires, par le traitement professionnel des demandes des clients et aussi un site internet simple et très convivial. La destination touristique Engelberg-Titlis Tourismus AG a eu le score le plus élevé en comparaison avec les autres destinations et c'est pourquoi elle peut porter le titre pendant un an de « la destination de l'année pour les locations de vacances ».

2ème place: Gstaad Saanenland Tourismus

Le traitement exceptionnel des demandes des clients et le conseil professionnel ainsi que la prise en charge des propriétaires sont les raisons qui ont conduit la destination Gstaad Saanenland Tourismus sur la deuxième place juste derrière Engelberg-Titlis Tourismus AG.

3ème place: Engadin St. Moritz

Engadin St. Moritz a convaincu le jury à cause de l'utilisation facile et convivial de leur site internet ainsi que leur outil de réservation. La destination a perdu des points dans la prise en charge des propriétaires et a atterri donc sur la troisième place.

Prix spécial

Pour la première fois cette année, un prix spécial supplémentaire a été attribué pour un projet exceptionnel visant à augmenter la qualité à long terme de la substance existante dans le domaine des appartements et des maisons de vacances. Le gagnant du prix spécial de cette année est Adelboden Tourisme avec son projet "rénover et c'est déjà à moitié gagné". Le projet offre aux propriétaires d'appartements ou maisons de vacances une gamme complète de services allant de la rénovation à la location. L'objectif du projet est de rendre les domiciles de vacances existants plus attractifs pour le marché et d'augmenter la valeur ajoutée dans la région.

Informations de presse complémentaires:

Vous trouverez des images correspondantes sous: <http://bit.ly/shha2017> – veuillez tenir compte du droit d'auteur selon le document pdf.

Daniel Koller

Gérant d'e-domizil SA et président du jury

Tel.: +41 43 210 55 20

info@holidayhomeaward.ch

Swiss Holiday Home Award
www.holidayhomeaward.ch
c/o e-domizil SA | Binzstrasse 38 | 8045 Zurich

Partenaire:
e-domizil
Locations vacances online

Patronage:
STV FST